



## Kommunikation II: Anwendung & Praxis

### Kurzbeschreibung

Nur wer erfolgreich kommuniziert, kann erfolgreich zusammenarbeiten. Wie das geht, schauen wir uns in diesem Seminar an. Während im Seminar Kommunikation I: Grundlagen und Theorie der Fokus auf den theoretischen Grundlagen der Kommunikation liegt, thematisiert dieses Seminar das Anwenden, Ausprobieren und Erfahren. Dazu gehören ein Repertoire an systemischen Fragetechniken, weitere Methoden der Gesprächsführung, Feedbacktechniken, Körpersprache und nonverbale Kommunikation die Sensibilisierung für den Kommunikationsstil des Gesprächspartners und für das, was jenseits von Worten gesagt wird.

**Sie möchten dieses Angebot als Inhouse-Training für ihre Mitarbeiter:innen und Führungskräfte anbieten? Dann kontaktieren Sie uns über den Kontaktbutton "E-Mail senden". Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.**

### Lernziele

- aktiv zuhören, konstruktiv kommunizieren

### Lerninhalte

- Fragetechniken
- Feedbacktechniken

### Zielgruppe

Kommunikation ist für alle wichtig, die

- Gespräche konstruktiv führen wollen
- Verstehen wollen, warum Kommunikation misslingt bzw. wann gelingt

### Lernmethode

Dieses Modul findet in Präsenz statt, dabei finden folgende Methoden Anwendung:

- Abwechselnde Theorie- und Praxiseinheiten im Workshopformat
- Reflektion eigener Fallbeispiele im vertrauensvollen Rahmen
- ergänzende, individuelle Coachingmethoden je nach Fallbeispiel
- verschiedene Transfermethoden für den Alltag

### Dauer

2 Tage