



Konfliktmanagement

Kurzbeschreibung

Konflikte sind in unserem Leben allgegenwärtig - sowohl im privaten Umfeld als auch in beruflichen Situationen. Überall wo Menschen aufeinandertreffen und interagieren, stehen sich Meinungen, Perspektiven, Eigenarten und Verhaltensweisen gegenüber - und das ist auch gut so, denn wir glauben, dass Wachstum die Summe gemeinsam gelöster Konflikte ist. Konflikte gehören also dazu und sind unvermeidbar. Ohne sie gäbe es weder Veränderung noch Fortschritt. Trotzdem stellen sie eine Herausforderung für die meisten von uns dar. Das kann sogar so weit gehen, dass hierbei Kommunikation und Verhalten einen negativen Einfluss auf die Arbeitsatmosphäre, Produktivität oder das persönliche Empfinden/Erleben haben. Oft glauben Menschen, wenn sie nicht über Konflikte reden, haben sie keine. Unsere Erfahrung zeigt, dass sich nicht gelöste Konflikte Nebenschauplätze suchen und Stück für Stück das Miteinander erschweren.

Dieses Modul wirft einen Blick auf die Entstehung von Konflikten, ihre Dynamiken und Lösungsstrategien. Dabei geht es darum, eigenes Verhalten zu reflektieren, generelle Konfliktarten zu benennen und Handlungsoptionen in Konfliktsituationen aufzuzeigen. Wir diskutieren außerdem den Umgang mit Emotionen in Konfliktsituationen und entwickeln eine konstruktive Haltung Konflikten gegenüber.

Sie möchten dieses Angebot als Inhouse-Training für ihre Mitarbeiter:innen und Führungskräfte anbieten? Dann kontaktieren Sie uns über den Kontaktbutton "E-Mail senden". Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Dieses Seminar ist Teil der [H&K Führungskräfte-Ausbildung](#).

Lernziele

- Ursachen und Symptome von Konflikten (er-)kennen
- Konfliktsituationen benennen und einordnen
- Lösungsorientiertes Verhalten in Konflikten lernen
- eigenes Konfliktverhalten reflektieren

Lerninhalte

- Unterschiedliche Konfliktarten und Entstehungsprozesse
- Differenzieren zwischen Interpretation und Realität
- Kommunikations- und Verhaltensstrategien
- Reflektion des eigenen Konfliktverhalten
- Methoden der Konfliktlösung und -mediation
- Tipps für den Alltag

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter:innen, die

- sich unsicher oder überfordert im Umgang mit Konflikten fühlen
- ihr Konfliktverhalten reflektieren möchten
- Konfliktodynamiken verstehen und lösen wollen

Lernmethode

Dieses Modul findet in Präsenz statt, dabei finden folgende Methoden Anwendung:

- Abwechselnde Theorie- und Praxiseinheiten im Workshopformat
- Reflektion eigener Fallbeispiele im vertrauensvollen Rahmen
- ergänzende, individuelle Coachingmethoden je nach Fallbeispiel
- verschiedene Transfermethoden für den Alltag

Dauer

2 Tage